

Załącznik nr 2**REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ
„RABAT W BALTONA DUTY FREE DLA KLIENTÓW VIP LINE”****§ 1.****Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin (dalej jako „Regulamin”) określa zasady akcji promocyjnej „Rabat w Baltona Duty Free dla Klientów VIP Line” (dalej jako „**Akcja Promocyjna**”).
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest firma Przedsiębiorstwo Handlu Zagranicznego „Baltona” S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Komitetu Obrony Robotników 49, 02-146 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, dla której dokumentację rejestrową prowadzi Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 000051757, posiadającą numer NIP: 5860102292 oraz REGON: 000144035, o kapitale zakładowym 331.049.644,00 zł (dalej jako „**Organizator**”).
3. Akcja Promocyjna prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w trzech sklepach Baltona Duty Free (dalej jako „**Sklepy Baltona**”), zlokalizowanych na lotnisku im. Fryderyka Chopina w Warszawie, przy ul. Żwirki i Wigury 1 (dalej jako „**Lotnisko Chopina**”).
4. Akcja Promocyjna prowadzona jest od 01.01.2022 r. do 30.06.2022 r. (dalej jako „**Czas Trwania Akcji Promocyjnej**”).
5. Każdy klient Strefy VIP Line, będąc jej użytkownikiem, otrzyma od pracownika Salonu Voucher (zwany dalej jako „**Kupon**”) uprawniający do skorzystania z Akcji Promocyjnej.
6. W ramach Akcji Promocyjnej, z poszczególnych Kuponów można korzystać w okresie wskazanym na Kuponie oraz w niniejszym regulaminie.

§ 2.**Zasady Akcji Promocyjnej**

1. Uczestnikiem Akcji Promocyjnej (dalej jako „**Uczestnik**”) może być każda osoba posiadająca Kupon, która w okresie wskazanym na Kuponie dokona zakupów w Sklepie Baltona, na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.
2. Warunkiem skorzystania z Akcji Promocyjnej jest przekazanie kasjerowi Kuponu, nie później niż przed dokonaniem wyboru płatności za zakupy. Kupon należy przekazać kasjerowi. Kupon zostanie zweryfikowany i zachowany przez kasjera w Sklepie Baltona.
3. Na podstawie Kuponu, Uczestnik otrzymuje 20% rabatu na całość zakupów z wyłączeniem produktów z grupy wyroby tytoniowe.
4. Kupon nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi

5. Każdy Kupon jest jednorazowy i może zostać wykorzystany wyłącznie jeden raz.

§ 3. Reklamacje

1. W przypadku przeprowadzenia Akcji Promocyjnej niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 30 dni od dnia skorzystania z Akcji Promocyjnej.
3. W celu usprawnienia procesu zgłaszania i rozpatrywania, reklamacja może zostać złożona: pocztą elektroniczną na adres reklamacje@baltona.pl, lub pisemnie na adres: Przedsiębiorstwo Handlu Zagranicznego „Baltona” S.A. , ul. Komitetu Obrony Robotników 49, 02-146 Warszawa.
4. Składający reklamację powinien uwidocznić w treści reklamacji swoje dane, tak aby kontakt z nim w celu poinformowania o wyniku postępowania reklamacyjnego był możliwy, a ponadto powinien wskazać przyczynę reklamacji, treść żądania oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
5. W celu usprawnienia postępowania reklamacyjnego składający reklamację powinien załączyć do reklamacji kserokopię lub skan dowodu zakupu z wykorzystaniem Kuponu w Sklepach Baltona.
6. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 30 dni od jej otrzymania przez Organizatora.
7. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
8. Administratorem danych osobowych przekazanych w reklamacji jest Organizator.
9. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej, w wykonaniu obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
10. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże konieczne do rozpatrzenia reklamacji.
11. Uczestnik ma prawo do dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu oraz prawo do przenoszenia danych.
12. Uczestnik ma również prawo do złożenia skargi w zakresie przetwarzania danych osobowych do właściwego organu nadzoru. Podane dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora do czasu rozpatrzenia reklamacji, chyba że przepisy

obowiązującego prawa nakładają na Organizatora obowiązek dłuższego przechowywania danych osobowych.

13. Podane dane osobowe nie będą przez Organizatora udostępniane innym podmiotom, w tym nie będą przekazywane do państw trzecich (tj. państw nienależących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego) lub organizacji międzynarodowych.

§ 5.

Postanowienia końcowe

1. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych związanych z Akcją Promocyjną mają charakter jedynie informacyjny. Moc prawną mają jedynie postanowienia Regulaminu.
2. Regulamin Akcji Promocyjnej dostępny jest w Sklepach Baltona oraz na stronie www.baltona.pl
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.
4. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją Promocyjną będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.